

# IKT-servicefaget

## Aktuelle arbeidssteder

Aktuelle arbeidsplasser knyttet opp mot drift og vedlikehold av IKT-systemer finnes i alle typer virksomheter, offentlige og private.

## Sentrale arbeidsoppgaver

Sentrale arbeidsområder er

- drift og vedlikehold av virksomhetens IKT-systemer
- informasjonssikkerhet
- etikk og personvern
- installasjon, bruk og vedlikehold av programvare
- rådgivning, veiledning og opplæring i bruk av IKT-systemer
- service og brukerstøtte

## Personlige egenskaper

Du må kunne arbeide systematisk og nøyaktig, både selvstendig og i samarbeid med andre. Gode kommunikasjonsevner og god skriftlig og muntlig framstilling på norsk og engelsk er viktig, og du må kunne behandle fortrolige opplysninger på en etisk forsvarlig måte. Du bør ha evne til å tenke nytt, være kreativ og interessert i ny teknologi.