

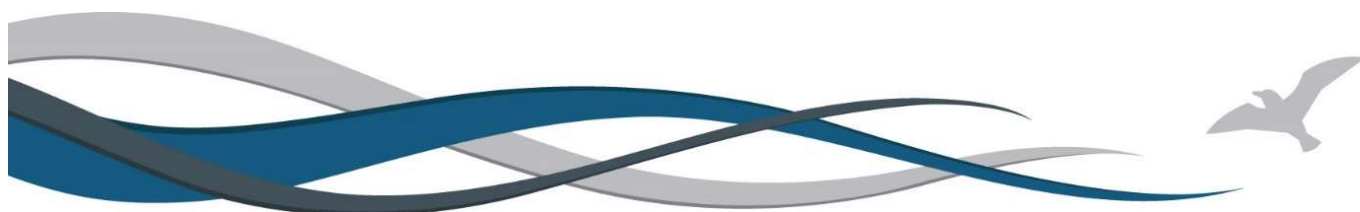


Smøla kommune

– øy i et hav av muligheter

Tjenestebeskrivelse helsehjelp i hjemmet

Vedtatt i Smøla kommunestyre 12.06.2024, sak 41/24



Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne, og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov. (Helse og omsorgstjenesteloven §1-1 og §4-1, og Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a).)

Hva er helsetjenester i hjemmet?

Helsetjenester i hjemmet er et tilbud til alle som bor eller oppholder seg i Smøla kommune og som på grunn av helsesvikt har behov for nødvendige helse- og omsorgstjenester. Tjenesten er gratis og tilgjengelig hele døgnet.

Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, §3-1 og §3-2 nr.6 a, samt forskrift om «Kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten» (FOR-2003-06-27-792)

Målsetting for tjenesten hjemmesykepleie

Personer med helsesvikt og med behov for helse- omsorgstjenester i Smøla kommune skal gjennom hjelp og selvhjelp, gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig.

Ordninger bygger på et gjensidig tillitsforhold. Vi arbeider for å skape et godt samarbeid basert på tillit, respekt og trygghet.

Tjenestens innhold

I Smøla kommune er mestring og helsehjelp gjennom velferdsteknologi et førstevalg.

Etter individuell kartlegging av tjenestemottakers funksjonsnivå, kan følgende tjenester i forbindelse med nødvendig helsehjelp være aktuelle:

- Pleie og omsorg ved sykdom eller funksjonssvikt
- Råd, veiledning og støtte for å mestre og opprettholde ferdigheter til å ivareta egen helse
- Bistand til nødvendig administrasjon av medikamenter. Blir enten hentet på kontor eller leveres ut i hjemmet.
- Sårbehandling og injeksjoner dersom du selv ikke kan oppsøke legekantor
- Tilpasning av hjelpemidler
- Hjelp og tilrettelegging i forbindelse med personlig hygiene og ernæring
- Hjelp til symptomlindring, stell og pleie til alvorlig syke og døende.
- Støtte og veiledning til pårørende

Hjemmesykepleien utfører ikke praktiske oppgaver utover helsehjelp. Dersom du har behov for dette, oppfordrer vi deg til å søke om praktisk bistand/hjemmehjelp. Se egen serviceerklæring om praktisk bistand.

Dette kan du forvente av oss

- Dine behov for hjelp blir ivare tatt i ditt eget hjem, så langt det er helsemessig forsvarlig
- Vi har fokus på gode pasientforløp og vil snakke med deg om hva som er viktig for deg.
- Vi utarbeider en tiltaksplan som er spesielt tilpasset dine behov
- Du og dine pårørende opplever å bli ivare tatt og respektert
- Du får en primærkontakt og/eller en primærsykepleier.
- Vi overholder taushetsplikten
- Vi kommer innenfor avtalt tidsrom. Men må ha forståelse for at akutte hendelser kan oppstå, og at vi må prioritere etter behov. Ved større forsinkelser skal du få beskjed om det.
- Du vil bli informert når det er aktuelt med endring av tjenesten du allerede har. Det gis muntlig beskjed til deg om endring av tjenesten. Ved endringer som påvirker din hverdag i betydelig grad, skal det sendes en skriftlig beskjed i forkant.
- Vi viser legitimasjon som forteller hvem vi er og at vi er ansatt i Smøla kommune
- Vi forplikter oss til å bruke arbeidsantrekk og eventuelt annet utstyr innen påkledning som arbeidsoppgavene hos deg krever
- Vi vil gi opplæring, oppfølging og stå for ansvarlig drift av alle teknologiske hjelpemidler/velferdsteknologiske hjelpemidler tildelt av kommunen
- Vi er erstatningsansvarlig for skader som er oppstått som følge av ansattes klanderverdige opptreden eller uaktsomhet, jf. de krav skadelidte med rimelighet kan forvente til tjenesten.

Dette forventer vi av deg og dine pårørende

- Du deltar aktivt i behandlingstiltakene og gjør det du kan klare selv
- Du blir oppfordret til egenmestring og vil ved behov motta opplæring i korte perioder til å mestre oppgaver selv
- Du gjør boligen tilgjengelig for tjenesteyter ved å enten benytte nøkkelboks eller E-lås, dersom du selv ikke kan åpne døren
- Du møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Du viser hensyn og ikke røyker når tjenesteyter er tilstede
- Du viser hensyn og ikke benytter rusmidler når tjenesteyter er tilstede
- Du har husdyr på et eget rom under besøket
- Ankomst til hjemmet er ryddet for snø/strødd ved glatt vei
- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme

- Du gir godkjennelse til en vurdering av hjemmet ditt som arbeidsplass. Det innebærer at hjemmet ditt ved behov må tilrettelegges for å sikre hjemmetjenesten et forsvarlig arbeidsmiljø
- Ved behov for hjelpemidler, plikter du å tilrettelegge egen bolig for nødvendige hjelpemidler
- Du respekterer at tjenesteyter er underlagt taushetsplikt
- Du tar kontakt ved behov for informasjon, råd og veiledning

Brukermedvirkning

Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen vår og brukerkompetansen din utfyller hverandre.

Samtykke

Helsehjelpen kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja/nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende

Den nærmeste pårørende er den du selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Pårørende kan ikke be om hjelp på vegne av deg som du selv ikke ønsker, dersom du er samtykkekompetent.

Klageadgang

Du har rett på å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis. Klager på tjenesten rettes til enhetsleder for omsorg.

Pårørende kan klage på tjenestene på vegne av deg, hvis du samtykker til dette.

Gjeldende lovverk

- Forvaltningsloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Lov om kommunal helse- og omsorgstjeneste
- Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten