



## Serviceerklæring – Smøla sykehjem

Smøla kommune tilbyr heldøgns omsorg ved Smøla sykehjem for personer som i kortere eller lengre tid har behov for bistand gjennom hele døgnet, og når hjemmetjenesten ikke kan dekke behovet for tjenester på en forsvarlig måte.

### Typer opphold

- Dagopphold
- Korttidsopphold for avlastning. Oppholdet kan være rullerende med faste intervaller.
- Korttidsopphold for observasjon, kartlegging og/eller rehabilitering
- Langtidsopphold
- Kommunal akutt døgnenhet

### Målsetting

Vi skal sammen med deg bidra til å ivareta behovene dine, og for å gi deg og dine pårørende trygghet og forutsigbarhet. Vi skal legge til rette for at du både får ivareta det du klarer selv, og at du skal få hjelp til det du ikke lenger mestrer.

### Brukermedvirkning

Alle som bor eller har opphold ved Smøla sykehjem får tildelt en primærkontakt. Primærkontaktens oppgave er blant annet å gjennomføre inkomstsamtale med deg ved innleggelse, samt gjennomføre faste møter med deg og dine pårørende. Primærkontakten skal sørge for at du og dine pårørende har mulighet til å medvirke i planlegging og oppfølging av helsehjelpen.

### Daglige rutiner

- Frokosten serveres fra klokken 08.30
- Lunsj serveres klokken 12.00
- Middag serveres klokken 15.30
- Kveldsmat serveres fra klokken 19.00
- Eventuelle mellommåltider og kaffeserveringer kommer i tillegg til de faste måltidene



## **Bemanning**

Ved Smøla sykehjem arbeider det både sykepleiere, helsefagarbeidere og ufaglærte. Ufaglærte er i hovedsak under utdanning. Det er alltid en ansvarlig sykepleier på vakt.

## **Legetilsyn/ tannlege**

Det er tilsyn av lege i sykehjem flere ganger per uke. Legen har ansvar for den medisinske behandlingen og at du får riktige medisiner ut i fra dine behov. Legen gjennomfører en årlig helsesjekk (standardkontroll) i tillegg til tilsyn og behandling ved behov.

Lov om tannhelsetjenesten gir beboere med vedtak på heldøgns omsorg, rett til gratis tannbehandling i den offentlige tannhelsetjenesten.

## **Hva koster det?**

### **Korttidsopphold**

Egenandelen for opphold på korttids plass fastsettes årlig av Helse- og omsorgsdepartementet. Dette gjelder både døgn- og dagopphold. Avlastningsopphold er gratis.

### **Langtidsopphold (fast plass)**

Hovedregel for betaling ved langtids plass:

Av inntekter inntil folketrygdens grunnbeløp betaler du vanligvis 75 % årlig. Et fribeløp trekkes fra. Av inntekter utover folketrygdens grunnbeløp betaler du inntil 85 %.

Betalingens størrelse begrenses slik at du har igjen minst 25 % av folketrygdens grunnbeløp + fribeløpet til eget forbruk. Ved fast plass må du selv eller pårørende sende flyttemelding (for enslige) eller adresseforandring (ved hjemmeboende ektefelle) til Folkeregisteret.

Sykehjemmet dekker pleie, kost, medisiner, medisinsk forbruksmateriell, egenandel ved henvisning til spesialist samt transport til og fra behandling.

Hygieneartikler som såpe, sjampo og tannkrem dekkes også av sykehjemmet. Dersom du ønsker andre merker/typer enn det sykehjemmet dekker må du eller pårørende sørge for å skaffe det selv.

Sykehjemmet dekker ikke kostnader forbundet med briller og høreapparater.



## **Aktiviteter**

Sykehjemmet har aktivitør som sammen med din primærkontakt skal bidra til at du får et tilbud ut fra dine interesser, behov og livssituasjon. Det gjennomføres faste fellesaktiviteter. Oppslag om kommende aktiviteter står på en oppslagstavle i sykehjemmet. Som pårørende er du velkommen til å delta og gjerne bidra med en innsats.

## **Brukerutvalg**

Brukerutvalget for Helse- og omsorgstjenestene er kommunens formelle organ for brukermedvirkning. Det er også et rådgivende organ for enhetsleder. Brukermedvirkning er en forutsetning for å kunne tilby helse- og velferdstjenester av høy faglig kvalitet. Brukerutvalget består av 3-5 beboere eller pårørende til en beboer. En representant for pårørende er leder i brukerutvalget. Ledere og ansatterepresentanter deltar også i brukerutvalget.

## **Praktisk informasjon**

På sykehjemmet vil du få et eget rom og tilgang til fellesarealer. Rommet er møblert med en seng, nattbord, lenestol, bord og besøksstol. Om du skal være innlagt på et korttidsopphold må du påregne å dele rom med en annen person.

Vask av privat tøy utføres i sykehjemmet ved alle typer opphold. Klærne må merkes med navn, tåle maskinvask og ikke farge av. Dersom du har klær som ikke tåler denne behandling må pårørende ta seg av vask. Tøy som ikke tåler den behandlingen som beskrevet her, vil ikke bli erstattet. Tøy som ikke er merket vil ikke bli erstattet dersom de kommer på avveie.

Husk at du også må merke nytt tøy. Reparasjon av klær utføres ikke av kommunen.

Konter og verdisaker. Vi anbefaler at du ikke oppbevarer større kontantbeløp eller verdifulle eiendeler på rommet ditt. Du må ha egen innboforsikring på dine private eiendeler.

TV- og internett. Det er installert kabel-TV på alle rom. Dersom du ønsker å benytte deg av dette, vil du bli fakturert for abonnementet månedlig. Det er tilgang til trådløst internett på Smøla sykehjem.



**Smøla kommune**

### **Klageadgang**

Hensikten med håndtering av klager er først og fremst å kunne tilpasse og utvikle tjenesten i tråd med beboernes ønsker og behov.

Klager behandles ved sykehjemmet, og rettes til avdelingsleder ved Smøla sykehjem. Klager som gjelder vedtak på tjenester iht pasient- og brukerrettighetsloven rettes til enhetsleder Helse- og omsorg Smøla kommune.