

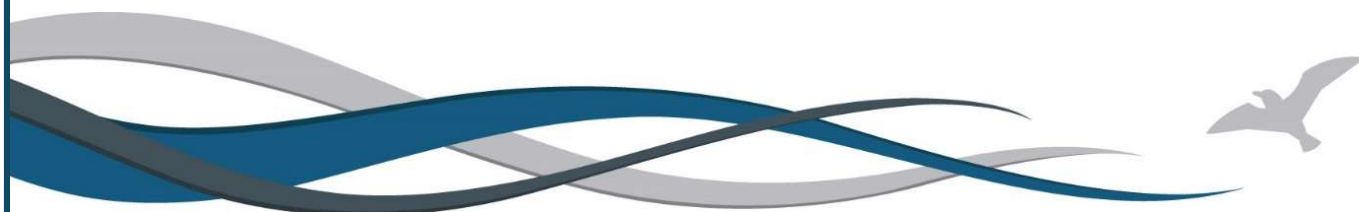


Smøla kommune

– øy i et hav av muligheter

Tjenestebeskrivelse praktisk bistand inkl.opplæring

Vedtatt i Smøla kommunestyre 12.06.2024, sak 41/24



Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne, og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov. (Helse- og omsorgstjenesteloven §1-1 og §4-1, og Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a.).

Hva er praktisk bistand og opplæring?

Praktisk bistand og opplæring er en tjeneste som skal hjelpe og gjøre det mulig for innbyggeren å klare seg i eget hjem. Tjenesten tildeles innbyggere som er i en situasjon der det vurderes nødvendig med en form for omsorgstjeneste:

- Praktisk bistand er støtte og hjelp i daglige gjøremål
- Opplæring er å få opplæring i daglige gjøremål, slik at tjenestemottaker kan bli bedre i stand til å mestre oppgavene selv. Opplæring omhandler også kunnskap om egen sykdom, medisiner og mestring.

Tjenestene kobles ikke mot boform, men tildeles på individuelt grunnlag. Den enkelte kan bo hjemme hos foreldrene, i privat bolig, i omsorgsbolig eller i annen leid bolig av kommunen.

Kommunen skal på bakgrunn av søknad avgjøre hvilke tjenester som er mest hensiktsmessig med bakgrunn i tjenestemottakers behov. Tjenesten er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, §3-1 og §3-2 nr.6 b.

Smøla kommune har velferdsteknologi som førstevalg.

Målsetting for tjenesten praktisk bistand og opplæring

- Å gjøre den enkelte innbygger i stand til å bo i egen bolig så lenge som mulig, til tross for nedsatt funksjonsevne.
- Å bidra til at innbyggeren opplever mestring og kan leve og bo mest mulig selvstendig

Tjenestens innhold

Tjenestetilbudet består av ulike tiltak, og kan ytes i form av veiledning, opplæring eller tilrettelegging av oppgaver innbygger har utfordringer med å klare selv. Praktisk bistand omfatter hjelp til renhold i hjemmet.

1. Praktisk bistand

Spesielle vilkår:

- Langvarig nedsatt funksjonsevne
- Søker må vise til at han/hun har tilrettelagt hjemmet for enklere å mestre dagliglivets gjøremål

- Søker har tatt i bruk velferdsteknologier som vaske- og støvsugerrobot der dette er mulig, før det søkes om praktisk bistand.
- Søker benytter ergonomisk rengjøringsutstyr
- Har søker et potensiale for å bli mer selvhjulpen i dagliglivets gjøremål, vil opplæring iverksettes først.
- IPLOS funksjonskartlegging tilsier at søker er i behov for nødvendige helse- og omsorgshjelp på relevante funksjonsvariabler (Score 3-5).
- Bærer boligen preg av langvarig mislighold med tanke på renhold, må det foretas hovedrengjøring før tjenesten kan iverksettes. Dette må søker stå ansvarlig for selv.

Evaluerings og revurdering

- Er det endringer i tjenestemottaker situasjon og funksjon?
- Er det deloppgaver som bruker mestrer selv?

Veiledende standard som blir individuelt tilpasset:

Rengjøring av rom som er i daglig bruk minimum hver 4.uke. Tjenesten omfatter:

- Støvsuging evt. hjelp til tømning av robotstøvsuger
- Bestille matvarer (du betaler selv for transporten)
- Støvtørking av flater
- Kjøkkenbenk/komfyr
- Stol/sofa i daglig bruk
- Inn/ut av oppvaskmaskin
- Tømme søppel til nærmeste dunk
- Vask av bad/toalett,
- Vask av tekniske hjelpemiddel
- Gulvvask i rom som er i daglig bruk
- Klesvask i maskin (ikke håndvask eller stryking)
- Skifte av sengetøy hver 14.dag eller ved husvask. Ellers ved behov, eksempelvis ved oppkast, uhell med urin/avføring.
- Rydde /vaske kjøleskap og kaste utgått mat, dersom søker ikke er i stand til dette selv.

2. Opplæring i daglige gjøremål

Spesielle vilkår:

- Tjenestemottaker har evnen til å tilegne seg nye ferdigheter i nødvendige daglige gjøremål som f.eks:
- Bruk av hjelpemidler
- Bruk av teknologi til nødvendige oppgaver/daglige gjøremål
- Tjenestemottaker er avhengig av bistanden for å greie dagliglivets gjøremål
- IPLOS funksjonskartlegging tilsier at tjenestemottaker har behov for nødvendig helse- og omsorgshjelp på relevante funksjonsvariabler (Score 3-5)

Evaluering og revurdering

- Nyttiggjør tjenestemottaker seg av tjenesten?
- Har tjenestemottaker tilegnet seg nye ferdigheter i løpet av opplæringsperioden?
- Er tjenestemottaker motivert for opplæringen?
- Er det potensiale for videre opplæring?

Veiledende standard som blir individuelt tilpasset:

Oppgaver du trenger å øve på for å mestre de selvstendig:

- Matlaging
- Av- påkledning
- Renholdsoppgaver
- Handling

Følgende oppgaver inngår ikke i praktisk bistand

- Middagslaging
- Klargjøring og opprydding, oppvask eller renhold i forbindelse med gjester
- Risting av gulvtepper
- Stryke tøy
- Hente postpakker og lignende ærend
- Bære inn ved/brensel
- Opptenning med ved / brensel
- Pynte og rydde til/etter helligdager
- Innkjøp av varer, klær og skotøy (kan bistå med å levere handleliste til matbutikk for vareutkjøring)
- Avriming av kjøleskap evt.fryseskap
- Vaske oppe på høye skap og lignende
- Pusse kobber og sølvtøy
- Hovedrengjøring
- Flytting og ommøblering
- Vanning av blomster
- Hagearbeid
- Snømåking / brøyting / strøing
- Passe og lufte husdyr
- Håndtere brukers penger / økonomi. Dersom behov for bistand til økonomistyring skal pårørende eller verge bistå.
- Turer og sosiale aktiviteter
- Følgetjeneste til lege, spesialisthelsetjeneste, fysioterapi, tannlege, fotpleie, frisør etc. Tjenesten kan kun bistå med å bestille transport.
- Skifte av lysrør / lyspærer

Dette kan du forvente av oss

- Skriftlig søknad sendes hjemmetjenesten eller aktivitet og biveiledning
- Vi kommer på kartleggingsbesøk for å tilpasse tjenesten til deg og din bolig. Det innhentes opplysninger for saksbehandling av søknaden.
- Søknaden saksbehandles så raskt som mulig. Hvis det vil gå mer enn 4 uker fra du søker til du får vedtak, skal du få beskjed om årsaken til dette og når tjenesten kan starte.
- Praktisk bistand utføres ikke når bruker ikke er til stede i hjemmet
- Det vil ikke utføres rengjøring i helger eller på høytidsdager
- Ved sykdom hos renholdspersonell kan det bli endringer i tid og dag for tjenesten. Du vil få beskjed så snart det blir kjent.

Dette forventer vi av deg og dine pårørende

- Bruker bidrar med det han / hun mestrer selv
- Det forutsettes at bruker er villig til å installere nødvendige hjelpemidler i hjemmet. Dette både for å lette brukers hverdag og sikre ansattes arbeidsmiljø.
- Bruker / pårørende gir beskjed til hjemmetjenesten / serviceavdelingen ved fravær.
- Kostnader til nødvendige bygningsmessige endringer må evt.dekkes av bruker.
- Bruker må sørge for fremkommelighet til boligen. Veien må være brøytet / strødd og boligen må ha utelys. Herunder kommer kjøp av tjenester fra andre, hvis du eller dine pårørende ikke har mulighet til å sørge for fremkommelighet selv.
- Bruker må sørge for å ha flytende såpe og tørkepapir til håndvask for personalet.
- Bruker må ikke røyke innendørs når personalet er tilstede. Det må luftes godt før personalet ankommer.
- Bruker må holde husdyr på lukkede rom når personalet er tilstede.
- Bruker må respektere at behov som ikke er beskrevet i vedtak, eller i denne standard ikke utføres.
- Bruker må sørge for nødvendig utstyr for å ivareta rengjøring av bolig og / eller klær (vaskemaskin, støvsuger, mopp, vaskemidler, bøtte og kluter, div.såper.)
- Kostnader til vaskeutstyr og renholdsartikler dekkes av bruker
- Håndtering av søppeldunker etter krav fra renovatør administreres av bruker eller pårørende. Herunder også kjøp av tjenester fra leverandør hvis en selv ikke har mulighet til å etterkomme kravene.
- Samarbeid med tjenesten for å tilrettelegge slik at ansatte får en god arbeidssituasjon i hjemmet, jfr. Arbeidsmiljølovens bestemmelser.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning er viktig for at tjenestene skal forstå hva som er viktig for deg, og hvordan vi best kan utføre tjenesten innenfor våre rammer, slik at du får en positiv opplevelse.

Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg (Pasient- og brukerrettighetsloven § 3-1). Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen vår og brukerkompetansen din utfyller hverandre.

Samtykke

Praktisk bistand kan bare ytes med søkers samtykke. For å ha et informert samtykke må søker ha samtykkekompetanse. Det vil si at søkeren må forstå hva den sier ja/nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for seg.

Pårørende

Den nærmeste pårørende er den som søker selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om samtykkekompetanse mangler. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Vedtak om praktisk bistand er et enkeltvedtak og kan påklages ihht Pasient- og brukerrettighetsloven kap. 7. Vi ønsker at søker sender klagen til tjenestestedet for ny vurdering. Hvis søker ikke får medhold i klagen, oversendes saken til Statsforvalter.

Pårørende kan klage på vedtaket på dine vegne, dersom du samtykker til det.

Gjeldende lovverk

- Forvaltningsloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester
- Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten
- Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester