



Hva driver egentlig Servicedesken med?

Servicedesken etterstreber at du alltid skal kunne fokusere på kjerneoppgavene dine, uavbrutt og uten hindringer. Derfor er det viktig for oss at du får tilgang til de beste tjenestene til rett tid. Alle IT-problemer meldes derfor til oss. Vi kan effektivt løse din sak eller sette den videre til en lokal IT-ressurs nær deg.

Hvilke saker kan Servicedesken løse?

Vi løser det meste av IT-relaterte saker, om det er at du ikke kommer deg inn for å lese mail, har glemt passordet ditt, trenger tilgang til en printer, ikke får til å ringe ut eller om du opplever problemer med fagsystemer som for eksempel ePhorte, Gerica og Visma med flere.

- Telefonnummer: 7157 4050
- Våre åpningstider: 07:00 – 15:30
- Vi tar din telefon innen 30 sekunder
- Vi tar mot alle IT-henvendelser
- Vi betjener alle kommunene i IKT-ORKidé

Ring oss på tlf: [7157 4050](tel:71574050)

Send oss en mail: servicedesk@iktorkide.no

Besøk oss på web: <http://servicedesk.orkidenett.no/SelfService>

Glemt passord: Send en SMS med kodeord «[IKTORKIDE](#)» til 26112